

ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

JKP „ПОГРЕБНЕ УСЛУГЕ“ БЕОГРАД
ЛИЦЕ ЗА ЗАШТИТУ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

ЈКП „Погребне услуге“ Београд, са седиштем на адреси Рузвелтова 50, 11000 Београд, које има својство Руковаоца у смислу дефиниције из члана 2 став 1 тачка 8 Закона о заштити података о личности („Службени гласник”, број 87/2018, у даљем тексту ЗЗПЛ), строго поштује важеће законодавство.

У обради података о личности, Руковалац:

- осигурава да прикупљање и даља обрада података о личности се увек заснива на адекватном правном основу;
- води рачуна да обраду врши поштујући права лица на које се подаци односе, старајући се да увек таквом лицу пружи адекватну помоћ у остваривању свих загарантованих права;
- редовно објављује и чини јавно доступним све релевантне информације везане за обраду;
- осигурава да се прикупљање и даља обрада података о личности врши искључиво за потребе остваривања конкретне сврхе;
- прикупља и обрађује минималан сет података о личности који му је заиста неопходан за остваривање конкретне сврхе;
- прикупља и обрађује само податке о личности само у временском периоду потребном за постизање сврхе за коју су прикупљени;
- осигурава да прикупљени подаци о личности буду прецизни и актуелни;
- обезбеђује да су подаци заштићени од било каквог неовлашћеног или нелегалног приступа од стране интерних или екстерних лица.

Полазећи од тих основних начела, Руковалац овим путем обавештава своје кориснике о свим битним аспектима прикупљања и обраде њихових података о личности.

1. Шта је податак о личности?

Сваки податак који се односи на физичко лице и идентификује то лице, непосредно или посредно, а посебно на основу ознаке идентитета, као што је име и идентификациони број, податак о локацији, идентификатора у електронским комуникационим мрежама или једног, односно више обележја његовог физичког, физиолошког, генетског, менталног, економског, културног и друштвеног идентитета.

2. Које податке о личности прикупља Руковалац и од које категорије лица чији се подаци обрађују?

Руковалац ради остваривања сврхе из члана 5. овог обавештења прикупља податке о идентитету корисника услуга Руковаоца - Име и презиме, датум рођења, ЈМБГ, степен сродства са преминулом особом, град/општина, улица и број пребивалишта и/или пребивалишта, број мобилног и/или фиксног телефона и е-маил, број личне карте, подаци о сахрани, подаци о извршиоцу сахране или кремације, доказ о крвном сродству, оставинска решења, остали лични подаци чији је прикупљање неопходно ради остварења неког права, акте надлежних органа којим се налаже обављање делатности Руковаоца,

3. Како се прикупљају подаци о личности?

Руковалац прикупља и обрађује податке од лица чији се подаци обрађују, на основу пуноважног пристанка за обраду, након што га Руковалац претходно обавести у смислу

одредбе члана 15. Закона о заштити података о личности и од органа власти, без пристанка лица чији се подаци обрађују, у случајевима предвиђени Законом.

4. Шта је правни основ прикупљања?

ЈКП “Погребне услуге” Београд (у даљем тексту: Руковалац) је јавно комунално предузеће чији је оснивач град Београд. Делатност Јавног комуналног предузећа “Погребне услуге” Београд укључује уређивање и одржавање гробаља, сахрањивање, кремације, смештај урни, давање у закуп гробних места, гробница, розаријума и колумбаријума, продају погребне опреме и цвећа, превоз преминулих лица у земљи и иностранству, израду и продају споменика и обављање осталих грађевинско - каменорезачких радова на гробљима. Од 2024. године делатност предузећа обухвата и комуналну делатност од локалног интереса на територији града Београда - сахрањивање кућних љубимаца.

Законска регулатива:

-Закон о сахрањивању и гробљима (“Службени гласник РС”, бр. 20/77. Одлука УС РС, бр. IY-53/2006 - 120/2012-204, Одлука УС РС, бр. IY3-27/2009 - 84/2013-17).

-Закон о комуналним делатностима (“Службени гласник РС”, бр. 88/2011, 46/2014 - Одлука УС РС, 104/2016 и 95/2018).

-Одлука о управљању гробљима, сахрањивању и погребној делатности на територији Града Београда („Службени лист града Београда”, бр. 27/2002, 30/2003, 11/2005, 18/2011, 17/2012, 44/2014, 11/2015, 61/2015, 19/2017, 138/2020, 152/2020, 101/2021 и 39/2024).

-Одлука о сахрањивању кућних љубимљаца („Службени лист града Београда”, бр. 103/2023).

Руковалац прикупљање података о личности врши на основу информисаног пристанка лица на које се подаци односе, у смислу члана 15 ЗЗПЛ. Што значи да то лице својом недвосмисленом изјавом воље потврђује да је упознато са свим битним аспектима обраде података о личности, те да прихвата ту обраду.

Пристанак је добровољан и може се у сваком тренутку повући, што са собом повлачи брисање или анонимизирање прикупљених података, с тим да повлачење пристанка не утиче на обраду података о личности која је извршена пре опозива (члан 15. став 3 ЗЗПЛ).

5. Која је сврха обраде података о личности?

Руковалац прикупља и обрађује податке у сврху обављања делатности из члана 1. овог правилника, а нарочито:

- уређивање и одржавање гробаља
- сахрањивање
- кремације
- смештај урни
- давање у закуп гробних места, гробница, розаријума и колумбаријума
- продају погребне опреме и цвећа
- превоз преминулих лица у земљи и иностранству
- израду и продају споменика
- обављање осталих грађевинско - каменорезачких радова на гробљима
- жалбе и захтеве на одређене услуге предузећа
- Обезбеђења људи и објеката;
- Остваривање права и обавеза из радног односа запослених код Руковоаца.

6. Како се чувају подаци о личности и које мере заштите се примењују?

Податке о личности Руковалац похрањује и чува у својим интерним електронским евиденцијама (базама података) у односу на које примењује све неопходне организационе, техничке и кадровске мере заштите у складу са захтевима важећег ЗЗПЛ, укључујући и:

- контролу физичког приступа бази података где су похрањени Лични подаци;
- контролу приступа подацима;
- контролу преноса података;
- контролу уноса података;
- контролу доступности података;
- остале мере информационе безбедности које су неопходне за заштиту података о личности.

7. Која права има лице чији се подаци обрађују?

У односу на податке о личности, лице чији су подаци прикупљени има следећа права:

- право да од Руковаоца затражи приступ подацима о личности и информацијама које се тичу обраде (члан 26 ЗЗПЛ);
- право да затражи исправку нетачно унетих података и допуну тих података (члан 29 ЗЗПЛ);
- право да затражи брисање података (члан 30 ЗЗПЛ);
- право на ограничење обраде (члан 31 ЗЗПЛ);
- право на пренос података (члан 36 ЗЗПЛ)
- право да се на њега или њу не примењује одлука донета искључиво на основу аутоматизоване обраде, укључујући и профилисање (члан 38 ЗЗПЛ);
- право да буде обавештен о повреди података о личности, ако та повреда података о личности може да произведе висок ризик по права и слободе физичких лица (члан 53 ЗЗПЛ);
- право подношења притужбе Поверенику за приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података о личности – Булевар краља Александра број 15, 11120 Београд, телефон: + 38111 3408 900, е-маил: office@poverenik.rs (члан 82 ЗЗПЛ);
- право на судску заштиту ако сматра да су му/јој повређена права из ЗЗПЛ (члан 84 ЗЗПЛ);
- друга права гарантована важећим ЗЗПЛ.

Лице на које се подаци односе може своја права остварити попуњавањем Захтева за остваривање права који је доступан у пословним просторијама Руковаоца, као и на интернет страници Руковаоца: <https://beogradskagroblja.rs>

Руковалац ће у односу на остваривање његових/њених права пружити лицу чији су подаци прикупљени све неопходне додатне информације, као и помоћ, у складу са условима и на начин прописан важећим ЗЗПЛ.

8. Ко поред Руковаоца може имати приступ подацима?

Руковалац личне податке може достављати и трећим лицима, од којих су неки обрађивачи, а неки примаоци података. Обрађивач у смислу члана 4 став 1 тачка 9 ЗЗПЛ је физичко или правно лице, односно орган власти који обрађује податке о личности у име руковаоца, док је

прималац података корисник тих података физичко или правно лице, односно орган власти коме су подаци о личности откривени, без обзира да ли се ради о трећој страни или не.

Сви обрађивачи закључују посебне уговоре којима се регулишу сви битни аспекти обраде података о личности као и мере заштите.

Изузетно, подаци о личности се могу достављати и надлежним државним органима, уколико је то законска обавеза Руковаоца, и то само у мери у којој је то неопходно за остваривање конкретне законске обавезе.

9. У ком року се чувају подаци о личности?

Подаци о личности Лични се чувају у складу са законским прописима, односно у складу са Листом категорија регистрског материјала са периодима чувања, након чега се подаци бришу или анонимизују.

10. Начин на који се могу добити додатна обавештења о обради

Лице чији се подаци обрађују, у вези са свим питањима која се односе на обраду личних података, укључујући и начин остваривања права и увид у документе којима се ближе регулише начин обраде података, се може обратити Лицу задуженом за заштиту података о личности.

Контакт особа за заштиту података о личности:

Матеја Сладаковић

Београд, Рузвелтова 50

Телефон: 011 2071 365

Email: lzpl@beogradskagroblja.rs

Лице задужено за заштиту података ће на сваки упит одговорити у најкраћем могућем року, у зависности од самог упита, али не касније од 15 радних дана од дана уредног пријема упита