



ЖКП "Погребне услуге" Београд
11000 Београд, Рузвелтова 50



Телефони: Централa: 011/207 1 300 ; Факс: 011/329 1 517; Дежурни центар (0-24): 202 1 333 и 202 1 377.
E-mail: kontakt@beogradskagroblja.rs

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
„ПОГРЕБНЕ УСЛУГЕ“

Бр. 6187
07-05-2026

О Б А В Е Ш Т Е Њ Е

БЕОГРАД, Рузвелтова 50 год.

О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Потрошач може да изјави рекламацију продавцу ради остваривања својих права из члана 51. и члана 80. Закона о заштити потрошача (Сл.Гласник РС, бр.88/2021), као и због погрешно обрачунате цене и других недостатака.

Потрошач може да изјави рекламацију продавцу ради остваривања својих права из члана 53. овог закона у року у коме је предвиђена одговорност продавца по основу несаобразности, а после истека тог рока рекламација се изјављује издаваоцу гаранције.

У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача који је незадовољан одговором на рекламацију има могућност решавања спора вансудским путем, посредством надлежних тела: : <https://vansudsko.must.gov.rs/>

НАЧИН ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА:

Потрошач може да изјави рекламацију:

- Усмено на продајном месту где је роба купљена
- Телефоном
- Писаним путем
- Електронским путем
- На трајном носачу записа, уз доставу рачуна на увид или другог доказа о куповини (копија рачуна, слип и сл.)

МЕСТО ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈЕ:

Потрошач рекламацију може доставити:

- У писарници предузећа ЖКП “Погребне услуге”- ул.Рузвелтова 50, Београд
- Електронском поштом на Email: reklamacije@beogradskagroblja.rs

Београд, 04.05.2026.

Руководилац Комерцијалне службе



Милена Џенић